

CENTRO TELEFONICO SALARIA
di D'Arienzo Marianna - P. Iva 14783781009
Via Salaria, 169 - 00015 Monterotondo (RM)
Invio Denaro, Spedizioni DHL,
Traduzioni & Legalizzazioni, Internet Point
Tel. / Fax: 06-9069171

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

Nel anno 2020 i reclami ricevuti da i clienti per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0(zero) di cui non ci sono ne rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno 0(zero)	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

CENTRO TELEFONICO SALARIA
di D'Arienzo Marianna - P. Iva 14783781009
Via Salaria, 169 - 00015 Monterotondo (RM)
Invio Denaro, Spedizioni DHL,
Traduzioni & Legalizzazioni, Internet Point
Tel. / Fax: 06-9069171

