

Centro Servizi Salaria

Di: D'Arienzo Marianna

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2024 i reclami ricevuti da clienti per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr.0(zer) di cui n. 0(zero), rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Spedizioni	0
Postali	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

CENTRO TELEFONICO SALARIA
di D'Arienzo Marianna - P. Iva 14783781009
Via Salaria, 169 - 00015 Monterotondo (RM)
Invio Denaro, Spedizioni DHL,
Traduzioni & Legalizzazioni, Internet Point
Tel. / Fax: 06-9069171

